

België

SEB Life International - **Beleid betreffende conflicten en stimulansen**

Onze missie en visie

Onze visie

De betrouwbare partner zijn van klanten met ambities

Wij geloven dat de meeste mensen ambities voor hun toekomst hebben. We werken er dagelijks aan om in goede en slechte tijden hun vertrouwen als partner te verdienen, en hen te helpen om hun ambities werkelijkheid te laten worden.

Onze missie

In de verschillende behoeften en ambities van internationale beleggers voorzien via beleggingsproducten op basis van verzekeringen

We luisteren naar onze klanten, delen onze kennis met hen en voldoen altijd aan hun behoeften en verwachtingen. Door het succes van onze klanten dragen wij ertoe bij dat gemeenschappen kunnen groeien en bloeien – dat maakt ons werk zinvol en leuk.

De belofte van onze merknaam

Verrijkende relaties

Wij streven naar langdurige en vruchtbare relaties met onze klanten, met elkaar en met onze aandeelhouders.

Onze kernwaarden

Betrokkenheid, wederzijds respect, professionalisme en continuïteit

Onze kernwaarden helpen de medewerkers van SEB Life International om hun dagelijkse werk op dezelfde manier aan te pakken. Onze kernwaarden zijn meer dan alleen maar vier woorden. Ze geven ons een innerlijk kompas dat we volgen in onze ambitie om onze visie waar te maken. Ze leiden ons bij alles wat we doen om waarde toe te voegen, om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen en om hun vertrouwen te verdienen. We worden ook gemeten hoe goed we ons aan onze kernwaarden houden en reageren op de uitkomst daarvan.

Hoe wij met belangenconflicten omgaan

Vertrouwen van het publiek in onze verzekeringsproducten is voor SEB Life International van het grootste belang. Er ontstaat een belangenconflict wanneer zakelijke of persoonlijke relaties iemands professionele oordeel in de weg staan, of diens vermogen om in het belang van de klanten, aandeelhouders of SEB Life International te handelen. Een belangenconflict zou bijvoorbeeld ontstaan als een van de volgende situaties zich bij SEB Life International zou voordoen:

- Financiële winst behalen op kosten van een klant zonder dit bekend te maken
- Conflicterende belangen ten opzichte van een klant hebben met betrekking tot een product of dienst
- Twee of meer klanten hebben met onderling conflicterende belangen
- Een klant een voorkeursbehandeling geven bij het accepteren van het verzekeringscontract of bij de afhandeling van aanspraken

Onze zakelijke beslissingen mogen, evenals onze andere acties, nooit gebaseerd zijn op persoonlijke overwegingen of relaties. We streven ernaar om belangenconflicten met onze klanten te vermijden, en hen eerlijk en met respect te behandelen.

We nemen alle redelijke maatregelen om vast te stellen of er sprake kan zijn van mogelijke belangenconflicten, en we organiseren ons bedrijf zodanig dat we het ontstaan ervan vermijden en voorkomen. Als een potentieel belangenconflict niet te vermijden is, moet de desbetreffende klant van alle bijzonderheden op de hoogte worden gesteld.

We passen speciale procedures toe om niet-toegelaten verspreiding van informatie te voorkomen. Een van de belangrijkste procedures is dat we ervoor zorgen dat bepaalde activiteiten fysiek en systematisch gescheiden gehouden worden teneinde duidelijke informatiebarrières te hebben.

Relaties met klanten

De relaties die we met onze klanten smeden, zijn op vertrouwen gebouwd. Daarom moeten we onze klanten altijd eerlijk behandelen, belangenconflicten vermijden en geen enkele klant een voorkeursbehandeling geven. We streven ernaar om de belangen van onze klanten te beschermen, en onze relaties met klanten mogen niet door andere overwegingen van buitenaf beïnvloed worden.

Transacties van werknemers

De handelingen van onze werknemers mogen nooit met de belangen van onze klanten conflicteren. Als een belangenconflict niet te vermijden is, informeren we onze klanten over het conflict en stellen we hen in de gelegenheid om een geïnformeerde beslissing te nemen.

Omkoping, geschenken en entertainment

Wij houden ons aan de toepasselijke wetten en regels ter bestrijding van corruptie en staan onder geen enkele omstandigheid toe dat SEB Life International bij omkoping betrokken raakt. Geen enkele werknemer of directielid van SEB Life International mag direct of indirect bij het aanbieden, beloven, geven, vragen of aanvaarden van steekpenningen betrokken zijn. 'Steekpenningen' betekent in deze context elke betaling of voordeel (anders dan wettelijk vereist) welke bedoeld is om de wijze waarop iemand zijn of haar taken verricht te beïnvloeden of waarvan een dergelijke ongepaste beïnvloeding redelijkerwijze kan worden verwacht.

Stimulansen voor tussenpersonen

We houden jaarlijkse beheerkosten in op onze Asset Management Policy, welke gedeeltelijk kunnen worden gebruikt om de betaling van instapcommissie aan onze onafhankelijke tussenpersonen te bekostigen. Op verzoek van de klanten maken de tussenpersonen de details van de commissie bekend. De overige kosten zijn zoals vermeld in het Financiële Infociche en de polisvoorwaarden voor de Asset Management Policy.

Wij bieden tussenpersonen cursussen aan met de daaraan verbonden gastvrijheid.

“Wij streven ernaar om de belangen van onze klanten te beschermen, en onze relaties met onze klanten mogen niet door andere afwegingen van buitenaf beïnvloed worden”
