

SEB Life International

Portfolio Bond

Kapitalisaatiosopimus

Vakuutusehdot 2021

Sisällysluettelo

1. Vakuutussopimus	1	7. Kulut	2
2. Sovellettava lainsäädäntö	1	7.1 Perustamiskulu	2
3. Alkamispäivä	1	7.2 Hallintopalkkio	2
4. Peruuttamisoikeus	1	7.3 Kiinteä kulu	2
5. Vakuutusmaksut	1	7.4 Takaisinostokulu	2
5.1 Yleistä	1	8. Päättyminen ja takaisinosto	3
5.2 Vakuutusmaksun suorittaminen	1	9. Korvausten maksu	3
5.3 Vakuutusmaksujen sijoittaminen ja varainhoito	1	10. Vastuunrajoitukset	3
6. Vakuutuksen arvokalkelma	2	11. Oikeus muuttaa vakuutusehtoja	3
		12. Määritelmät	4
		13. Kysymykset ja valitukset	4

1. Vakuutussopimus Osapuolet

Osapuolet ovat vakuutuksenottaja ja SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company ("SEB Life International" tai "Yhtiö").¹

Edellytykset

Vakuutussopimus perustuu vakuutuksenottajan hakemuslomakkeessa SEB Life Internationalille toimittamiin tietoihin.

Vakuutusehdot ja vakuutuskirja (kukin vakuutuskirja on yksilöity omalla vakuutussopimusnumerollaan) ja kaikki Yhtiön vakuutuskirjaan mahdollisesti tekemät muutokset muodostavat Yhtiön ja vakuutuksenottajan välisen sopimuksen. Lisäksi vakuutussopimukseen sovelletaan näitä vakuutusehtoja, vakuutussopimuslakia (543/1994) sekä soveltuvin osin Suomen lainsäädäntöä. Vakuutussopimukseen sovelletaan myös käteistiliin ja arvopaperisäilytykseen sekä rahastoihin liittyviä määräyksiä ja soveltuvin osin pörseissä ja markkinoilla sovellettavia määräyksiä vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden osalta.

SEB Life International ei vastaa vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden arvon kehityksestä.

2. Sovellettava lainsäädäntö

Vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutussopimuslakia (543/1994) sekä muuta vakuutuksiin sovellettavaa Suomen lainsäädäntöä.

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole suomalainen ja asuu pysyvästi muussa ETA-maassa kuin Suomessa, Suomen lakia sovelletaan siltä osin kuin se on vakuutuksenottajan asuinmaan lainsäädännön mukaan mahdollista. Muutoin sovelletaan asuinmaan lakia.

Jos vakuutuksenottaja on juridinen henkilö ja toimipaikka, jota vakuutussopimus koskee, sijaitsee muussa ETA-maassa kuin Suomessa, sovelletaan kyseisen maan lakia.

Määriteltäessä, minkä maan lakia sovelletaan, ratkaisevaa on tilanne sopimuksen voimaantulohetkellä.

3. Alkamispäivä

Vakuutussopimus tulee voimaan seuraavana päivänä siitä päivästä, jolloin SEB Life International on hyväksynyt vakuutushakemuksen ja SEB Life International on vastaanottanut ensimmäisen vakuutusmaksun.

Vakuutuksenottajalla on oikeus hallita vakuutusta näiden vakuutusehtojen sallimassa laajuudessa.

4. Peruuttamisoikeus

Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutus 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenottajan katsotaan vastaanottaneen vakuutusasiakirjat. Peruutus päätöksestä on ilmoitettava Yhtiölle kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenottajan katsotaan vastaanottaneen vakuutusasiakirjat.

Vakuutuksenottajalla on oikeus vakuutusmaksun palautukseen korkeintaan vakuutukseen kulloinkin kuuluvien sijoituskohteiden myyntihintaa vastaavasta määrästä peruutusilmoituksen vastaanottamisen jälkeen tai sen päivän jälkeen, jona peruutusilmoitus katsotaan vastaanotetuksi.

Jos sijoituskohteiden myyntihinta on palautushetkellä korkeampi kuin suoritettu vakuutusmaksu, vakuutuksenottajalle palautetaan ainoastaan suoritettua vakuutusmaksua vastaava määrä.

Jos sijoituskohteiden myyntihinta on palautushetkellä alhaisempi kuin suoritettu vakuutusmaksu, ainoastaan sijoituskohteiden myyntihintaa vastaava määrä palautetaan.

5. Vakuutusmaksut

5.1 Yleistä

Vakuutuksenottajan velvollisuus suorittaa vakuutusmaksu Vakuutuksenottajan vakuutussopimuksen mukainen velvollisuus on suorittaa vakuutussopimuksessa sovitut vakuutusmaksut. Kaikki vakuutusmaksut tulee suorittaa Yhtiön pankkitilille.

5.2 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu määräytyy vakuutussopimuksen mukaisesti

Vakuutusmaksun suorittamiseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet määritellään vakuutuskirjassa. Vakuutuskirjasta ilmenee mm. sovittu vakuutusmaksu ja sen maksuaika.

Erilaiset vakuutusmaksut

Vakuutussopimuksessa voidaan sopia seuraavista vaihtoehdoista:

Kertamaksusta, mikä tarkoittaa sitä, että vakuutusmaksu suoritetaan kerralla.

Lisä vakuutusmaksusta, joka on vapaaehtoinen lisä vakuutusmaksu.

Oikeus vaatia lisä vakuutusmaksu

Tietyissä tilanteissa SEB Life Internationalilla on oikeus vaatia vakuutuksenottajalta erillinen lisä vakuutusmaksu. Tällainen tilanne syntyy kun:

- Vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden arvo on alhaisempi kuin sovitut kulut sekä mahdolliset verot seuraavaan kuluveloitukseen asti.
- Vakuutukseen kuuluvia sijoituskohteita ei voida vaihtaa ajankohtana, jolloin SEB Life International veloittaa kuluja.
- Vakuutuksen takaisinostoarvo laskee alle 5.000 euron tai maksamattomien perustamiskulujen määrän.

Vaadittu lisä vakuutusmaksu ei ylitä summaa, jolla vakuutuksen takaisinostoarvo nostetaan yllä mainitulle vähimmäistasolle. Lisä vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa SEB Life Internationalin lähettämästä maksuvaatimuksesta. Jos vakuutusmaksua ei suoriteta, SEB Life Internationalilla on oikeus irtisanoa vakuutus ja suorittaa täydellinen takaisinosto. Katso kohta 8 "Takaisinosto".

Viivästyskorko

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta sovittuna eräpäivänä, SEB Life Internationalilla on oikeus periä korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko.

5.3 Vakuutusmaksujen sijoittaminen ja varainhoito SEB

Life Internationalilla on varainhoito- ja säilytys sopimus usean toimiluvan saaneen sijoituspalveluyrityksen kanssa.

Vakuutuksenottaja voi pyytää vakuutukseensa nimitettäväksi varainhoitajaa SEB Life Internationalin hyväksymien varainhoitajien listasta.

Vakuutuksenottaja ja vakuutusvälittäjä valitsevat yhdessä vakuutuksenottajalle sopivan sijoitusstrategian, joka liitetään vakuutushakemukseen.

SEB Life Internationalilla on oikeus milloin hyvänsä irtisanoa sopimuksensa varainhoitajan kanssa ja oikeus siirtää sijoituskohteet toiselle toimiluvan saaneelle sijoituspalveluyritykselle.

5.3.1 Vakuutusmaksun sijoittaminen

SEB Life Internationalin vastaanotettua vakuutusmaksun kohdistaa se maksun vakuutukselle sen alkamispäivänä.

Vakuutusmaksut sijoitetaan vakuutusnottajan pyynnöt huomioiden SEB Life Internationalin hyväksytyt sijoituskohteet ja pörssit -ohjeistuksen mukaisesti tai muihin sen erikseen hyväksymiin sijoituskohteisiin. SEB Life Internationalin tuottamia ohjeistuksia voidaan päivittää aika ajoin.

5.3.2 Vakuutuksen sijoituskohteiden omistusoikeus ja hallinta

SEB Life International on vakuutuksen arvonkehitykseen sidottujen sijoituskohteiden laillinen ja tosiasiallinen omistaja vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutusnottajan ei ole oikeutta suoraan tai kolmannen osapuolen kautta;

- hallita vakuutukseen liitettyjä sijoituskohteita
- määrätä vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden siirrosta ja luovutuksesta
- tehdä sijoituskohteita koskevia käyttö- tai hallintaoikeuteen liittyviä päätöksiä
- osallistua tai käyttää äänivaltaa yhtiökokouksissa vakuutukseen sidotuilla sijoituskohteilla.

Sijoitusajankohta

Ensimmäinen vakuutusmaksu – kuten myös vapaaehtoinen lisävakuutusmaksu tai erillinen lisävakuutusmaksu – sijoitetaan mahdollisimman pian siitä, kun SEB Life International on hyväksynyt vakuutushakemuksen ja vastaanottanut vakuutusmaksun.

Sijoituskohteiden vaihtamisajankohta

Vakuutusnottajalla on oikeus muuttaa vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden allokaatiota. Allokaatiomuutos toteutetaan SEB Life Internationalin sisäisten ohjeistusten mukaisesti mahdollisimman pian siitä, kun SEB Life International on vastaanottanut pyynnön allokaationmuutoksesta.

Hyväksytyt sijoituskohteet

Vakuutuksen varat sijoitetaan SEB Life Internationalin kulloinkin hyväksymiin sijoituskohteisiin. Mikäli sijoitus on tapahtunut kohteeseen, joka ei ole SEB Life Internationalin hyväksymä tai hyväksytyihin sijoituskohteisiin on tullut muutos, SEB Life Internationalilla on oikeus myydä sijoituskohde ja tallettaa myyntihinta käteistilille.

Osinko tai muu tuotto

Sijoituskohteen osinko tai muu tuotto joko sijoitetaan sijoituskohteeseen tai talletetaan vakuutuksen käteistilille mahdollisimman pian SEB Life Internationalin vastaanotettua kyseisen suorituksen.

5.3.3 Varainhoito

SEB Life International ylläpitää sopimuksia varainhoidosta ja sijoitusten säilyttämisestä useiden toimiluvan saaneiden varainhoitajien kanssa

Vakuutusnottajan tulee valita varainhoitaja SEB Life Internationalin hyväksymien varainhoitajien listalta. Kaikki sopimukset ja järjestelyt varainhoitajien kanssa ovat suoraan SEB Life Internationalin ja varainhoitajan välisiä. Vakuutusnottajalla ei ole oikeutta antaa varainhoitajalle määräyksiä varojen sijoittamisesta taikka velvoittaa varainhoitajaa millään muulla tavalla.

Mikäli vakuutusnottaja ei valitse varainhoitajaa mainitulta listalta, vakuutuksen sijoituskohteiden varainhoito uskotaan SEB Life Internationalin valitsemalle varainhoitajalle.

Mikäli tietty varainhoitaja poistetaan hyväksytyjen varainhoitajien listalta, tulee vakuutusnottajan valita toinen, SEB Life Internationalin kyseisenä ajankohtana hyväksymä varainhoitaja. Vakuutusnottajan tulee kirjallisesti ilmoittaa

valinnastaan SEB Life Internationalille viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin SEB Life International on ilmoittanut vakuutuksenottajalle, ettei kyseistä varainhoitajaa enää hyväksytä. Jos vakuutusnottaja ei määräajan kuluessa valitse uutta varainhoitajaa, SEB Life Internationalilla on oikeus nimittää vaihtoehtoinen varainhoitaja.

6. Vakuutuksen arvolaskelma

Vakuutuksen arvolaskelmat ovat saatavilla yhtiön verkkopalvelussa. Vakuutusnottaja saa vuosittaisen arvolaskelman.

7. Kulut

Hallinnolliset ja muut vastaavat kulut veloitetaan jälkikäteen siten, että SEB Life International vähentää kulut ensisijaisesti käteistililtä. Vakuutusnottaja vastaa siitä, että käteistilin varat kattavat veloitettavat kulut jokaisella veloitushetkellä. Jos käteistilin varat eivät kata veloitettavia kuluja, SEB Life Internationalilla on oikeus myydä ensisijaisesti rahasto-osuuksia tai osuuksia ulkomaisissa rahastoyhtiöissä, toissijaisesti korkoinstrumentteja, kolmanneksi suomalaisia osakesidonnaisia arvopapereita, neljänneksi ulkomaisia osakesidonnaisia arvopapereita ja viidenneksi johdannaisinstrumentteja. SEB Life International päättää, mitkä sijoituskohteet myydään kussakin yllämainitussa sijoituslajissa. SEB Life Internationalin myydessä vakuutukseen liittyviä sijoituskohteita vakuutusnottajan lukuun sillä on oikeus periä arvopaperisäilytykseen liittyvästä hallintotyöstä johtuvat kulut. SEB Life International vahvistaa kulujen suuruuden neljännesvuosittain.

Jos vakuutukseen kuuluvia sijoituskohteita ei voida myydä, kun SEB Life International veloittaa kulut, SEB Life Internationalilla on oikeus vaatia vakuutusnottajalta lisävakuutusmaksu kattamaan kertyneet kulut.

Hallinnolliset kulut veloitetaan

- neljännesvuosikauden päättyessä tai
- muuna ajankohtana, jonka SEB Life International ilmoittaa vakuutusnottajalle vuoden alussa tai
- muuna ajankohtana vakuutukselle olennaisen tapahtuman yhteydessä. Olennaisella tapahtumalla tarkoitetaan tässä esim. vakuutuksen päättymistä, takaisinostoa tai peruuttamista.

Seuraavia kuluja sovelletaan Portfolio Bond Kapitalisaatiosopimukseen.

7.1 Perustamiskulu

Vakuutusmaksun maksamista seuraavien ensimmäisten kolmen vuoden ajan veloitetaan perustamiskulu, jonka suuruus ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

7.2 Hallintopalkkio

Hallintopalkkio perustuu vakuutuksen arvoon. Hallintopalkkion suuruus ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

7.3 Kiinteä kulu

Vakuutuksesta veloitetaan kiinteä kulu neljännesvuosittain. Kulu nousee vuosittain Irlannin kuluttajahintaindeksin mukaisesti ja ottaen huomioon valuuttakurssimuutokset suhteessa euroon. Kiinteän kulun suuruus ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

7.4 Takaisinostokulu

SEB Life Internationalilla on oikeus veloittaa kuluja takaisinoston tai osittaisen takaisinoston yhteydessä. SEB Life International vahvistaa neljännesvuosittain takaisinostokulun suuruuden, joka ilmoitetaan vakuutus kirjassa. Lisäksi veloitetaan kulloinkin voimassaolevien sopimusten mukaiset varainhoitajan palkkiot ja kulut sekä vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden säilytyskulut. Yllä mainitut palkkiot ja kulut veloitetaan samalla tavalla kuin SEB Life Internationalin kulut.

SEB Life International pidättää oikeuden veloittaa vakuutusnottajalta tulevaisuudessa SEB Life Internationalille määrättyä veroa vastaava kulu edellyttäen, että vero koskee kyseistä vakuutusta.

8. Päättyminen ja takaisinosto

Päätymispäivä

Päivämäärä, jolloin vakuutuksen voimassaolo päättyy ja Yhtiö ostaa vakuutuksen takaisin. Päätymispäivä on aina kuukauden ensimmäinen päivä. Päätymispäivä ilmoitetaan vakuutuskirjassa.

Takaisinosto (täysi tai osittainen)

Vakuutusnottaja voi pyytää vakuutuksen takaisinostoa – osittain tai kokonaan – ennen sopimuskauden päättymistä. SEB Life Internationalin vakuutus sopimuksen mukainen vastuu päättyy vastaavasti sinä päivänä, jolloin SEB Life International on vastaanottanut takaisinostohakemuksen. Vakuutus kirjasta ilmenevät vakuutusnottajan oikeudet vaatia takaisinostoa. Mikäli vakuutusmaksu on sijoitettu epälikvideihin sijoituskohteisiin, Yhtiö pidättää oikeuden siirtää takaisinostoa joko osittain tai kokonaan kunnes kyseiset sijoituskohteet on voitu realisoida.

Yhtiö ei ole velvollinen etsimään ostajaa vakuutuksen

sijoituskohteille. Mikäli vakuutuksen sijoituskohteiden myynnissä ilmenee ongelmia, Yhtiö voi myynnin sijaan siirtää lainsäädännön niin sallissa sijoituskohteet sellaisinaan vakuutusnottajalle vähennettyään mahdollisen takaisinostokulun sekä mahdolliset ulkoiset kulut, verot ja muut maksut, joita Yhtiölle siirrosta aiheutuu. Siirron myötä Yhtiö peruuttaa vakuutuksen jäljellä olevan arvon.

Yhtiön sijoitussidonnaisten rahastojen omistuksia ei siirretä.

Osittainen takaisinosto

Osittaiseen takaisinostoon sovelletaan samoja sääntöjä kuin kokonaistakaisinostoon. Nostettavissa oleva rahamäärä on kuitenkin rajoitettu siten, että vakuutukseen on jäätävä 5 000 euroa osittaisen takaisinoston jälkeen. Jos vakuutuksen arvo laskee alle 5 000 euron, SEB Life Internationalilla on oikeus päättää vakuutus.

Päätymispäivän arvo

Yhtiö ostaa takaisin vakuutuksen sen päätymispäivänä. Päätymispäivän arvo on sama kuin takaisinostoarvo laskettuna kohdan 'Takaisinostoarvo' mukaisesti.

Takaisinostoarvo

Vakuutuksen takaisinostoarvo vastaa vakuutuksen sijoituskohteiden myyntiarvoa, josta vähennetään kertyneet maksut ja vakuutuksen muut kulut sekä mahdolliset verot ja takaisinostokulut.

Maksettava rahamäärä

Takaisinoston yhteydessä SEB Life International maksaa vakuutuksen takaisinostoarvon.

Takaisinostokulu

SEB Life International veloittaa vakuutus kirjan mukaisen takaisinostokulun.

Jos vakuutus takaisinostetaan kokonaan ennen kuin perustamiskulu on maksettu kokonaisuudessaan, perustamiskulun maksamaton osa vähennetään vakuutusnottajalle maksettavasta takaisinostoarvosta. Lisätietoja löydät vakuutus kirjasta.

9. Korvausten maksu

Päätämisen- tai takaisinostovaatimus ja maksu

Takaisinostovaatimus annetaan SEB Life Internationalille kirjallisena. Maksun saajan tulee todistaa oikeutensa päätymispäivän arvoon tai takaisinostoarvoon.

Suorituspäivä

SEB Life International suorittaa vakuutus korvauksen viimeistään kuukauden kuluessa siitä kun vakuutus korvauksen hakija on täyttänyt yllä mainitut velvollisuutensa tai sinä myöhemmän ajankohtana, jona ko. sijoituskohteet tai -kohteet voidaan myydä.

Jos SEB Life Internationalilla on aihetta epäillä, että vakuutus sopimuksessa oleva tieto tai sen laatimisen yhteydessä saatu tieto on väärä tai puutteellinen vakuutus korvauksen hakemuksen yhteydessä, SEB Life Internationalin velvollisuus suorittaa vakuutus korvaus alkaa vasta kuukauden kuluttua tarpeellisen selvityksen valmistumisesta. Selvitys on tehtävä viipymättä.

Korkomääräykset

Jos vakuutus korvauksen suorittaminen tapahtuu myöhemmin kuin mitä edellä on määrätty, SEB Life International on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästys korkoa.

Maksaminen

Korko maksetaan vakuutus korvauksen suorittamisen yhteydessä.

10. Vastuun rajoitukset

SEB Life International ei vastaa vahingosta, joka johtuu lainsäädännöstä, viranomaisen toimenpiteestä tai määräyksestä, sodasta, terroriteosta tai muista vastaavista olosuhteista. SEB Life International ei myöskään vastaa vahingosta, joka johtuu lakosta, saarrasta, boikotista tai työsulusta, vaikka SEB Life International itse olisi ryhtynyt kyseisiin toimenpiteisiin tai olisi niiden kohteena.

SEB Life International ei myöskään vastaa vahingosta, joka syntyy sijoituskohteiden ostamisen tai myynnin yhteydessä ja joka johtuu virheestä tietojärjestelmässä, ohjelmistossa tai teknisessä laitteistossa.

SEB Life International ei myöskään ole velvollinen muissa tapauksissa korvaamaan vahinkoa, jos SEB Life International on noudattanut tavanomaista huolellisuutta ja jos vakuutusnottaja on tahallisesti aiheuttanut vahingon.

SEB Life International ei myöskään vastaa vahingosta, joka johtuu lainmuutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai sen muutoksesta. Vakuutusnottaja on tietoinen siitä, että erityiset olosuhteet saattavat vaikuttaa verotukseen.

11. Oikeus muuttaa vakuutusehtoja

SEB Life International pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja vakuutuksen voimassaoloaikana, mikäli muutoksen syynä on lainsäädännön muutos Suomessa tai ulkomailla, viranomais määräys tai muutos lain soveltamisessa. Näissä sopimusehdoissa erikseen mainittujen tapausten lisäksi SEB Life Internationalilla on oikeus muuttaa näitä vakuutusehtoja, jos muutoksen voidaan yleisesti ottaen katsoa olevan vakuutusnottajan eduksi tai jos yleiset edellytykset muuttuvat niin, että ehtojen muutos on perusteltu, kun otetaan huomioon vakuutuksen erityispiirteet ja muut erityiset olosuhteet.

Tässä kuvattu muutos tulee voimaan kuukauden kuluttua siitä, kun SEB Life International on antanut vakuutusnottajalle tiedon muutoksesta ja toimittanut uudet vakuutusehdot.

12. Määritelmät

Termi	Selitys
ETA-valtio	Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluva valtio. Tällä hetkellä ETA-maita ovat kaikki EU-maat, eli Belgia, Bulgaria, Kypros, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Tšekki, Saksa, Unkari ja Itävalta sekä ETA-maat Norja, Islanti ja Liechtenstein.
Täydellinen vakuutushakemus	Kaikki vakuutushakemuksen myöntämisen arvioimista varten tarvittavat tiedot.
Takaisinosto- kulu	Määritelty vakuutus kirjassa.
Takaisinosto- arvo	Vakuutuksen arvo, josta vähennetään mahdollinen takaisinostokulu sekä kertyneet verot, maksut ja vakuutuksen muut kulut.
Päätymispäivä	Määritelty vakuutus kirjassa.
Vakuutus kirja	Asiakirja, joka sisältää sopimuksen keskeisen sisällön.
Vakuutus	Henkivakuutussopimus, joka on tehty Vakuutuksenottajan ja SEB Life Internationalin välillä vakuutusehtojen ja vakuutus kirjan mukaisesti.
Vakuutuksen arvo	Vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden kokonaisarvo.
Vakuutuksen-ottaja	Vakuutuksen omistaja.
Varainhoitaja	Sijoituspalveluyhtiö, jonka kanssa SEB Life Internationalilla on erillinen sopimus vakuutuksen kulloinkin kuuluvien sijoituskohteiden varainhoitopalveluista, säilytyksestä sekä käteistilin hallinnoinnista.
Varainhoito	Vakuutukseen kulloinkin kuuluvien sijoituskohteiden säilytys, varainhoito ja käteistilin hallinnointi, joista sovitaan erillisellä SEB Life Internationalin ja varainhoitajan välisellä varainhoitosopimuksella.

13. Kyselyt ja valitukset

Jos sinulla on ongelmia liittyen saamaasi palveluun tai vakuutukseesi, ole hyvä ja ota yhteyttä vakuutusedustajaasi tai SEB Life Internationaliin selvittääksesi asian.

Vakuutuksen sijoituskohteiden varainhoitoa säätelee varainhoitajan ja SEB Life Internationalin välinen varainhoitosopimus. Varainhoitopalveluihin liittyvät valitukset tulee lähettää SEB Life Internationalille.

SEB Life International Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
Sähköposti: life.finland@seb.fi

Jos olet tyytymätön saamaasi vastaukseen, voit toimittaa valituksen vakuutusvälittäjällesi tai SEB Life Internationaliin. Jos valitustasi ei ratkaista sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja Rahoitusneuvontaan (FINE) tai valittaa käräjäoikeuteen.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
tel. +358 9 6850 120
www.fine.fi

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisu- suosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINEn sähköisen yhteydenottolomakkeen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html> kautta on helppoa pyytää ratkaisua.

Jos päätät viedä asian Helsingin käräjäoikeuteen tai kotipaikkasi käräjäoikeuteen Suomessa, kanne on tehtävä kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vakuutusedustajasi tai SEB Life International on antanut lopullisen päätöksen tiedoksesi.

Postiosoite: SEB Life International,
Bloodstone Building, Riverside IV, Sir
John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanti
Asiakaspalvelu: +358 (0)800 9 0805
Sähköposti: life.finland@seb.fi
Vaihde: +353 1 487 07 00

Nimellä SEB Life International kauppaä käyvä SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company toimintaa säätelee Irlannin keskuspankki. Rekisteröity Irlannin tasavallassa. Rekisteröity toimisto: SEB Life International, Bloodstone Building, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanti. Rekisteröintinumero 218391. Historiallinen kehitys ei ole luotettava osoitus tulevasta kehityksestä. Sijoituksen arvo voi laskea tai nousta. Tietojen oikeellisuus perustuu kesäkuu 2021 tilanteeseen. Oikeus muutoksiin pidätetään.