

SEB Life International

Portfolio Bond

Kapitalisaatiosopimus

Vakuutusehdot 2017

Sisällysluettelo

1. Vakuutusopimus	1	8. Kulut	2
2. Sovellettava lainsäädäntö	1	8.1 Perustamiskulu	3
3. Alkamispäivä	1	8.2 Hallintopalkkio	3
4. Peruuttamisoikeus	1	8.3 Kiinteä kulu	3
5. Vakuutusmaksut	1	8.4 Takaisinostokulu	3
5.1 Yleistä	1	9. Päättyminen ja takaisinosto	3
5.2 Vakuutusmaksun suorittaminen	1	10. Korvausten maksu	3
5.3 Vakuutusmaksujen sijoittaminen ja varainhoito	1	11. Vastuunrajoitukset	3
6. Vakuutuksen arvolaskelma	2	12. Oikeus muuttaa vakuutusehtoja	4
7. Reklamaatio	2	13. Määritelmät	4
		14. Kysymykset ja valitukset	4

1. Vakuutus sopimus Osapuolet

Osapuolet ovat vakuutuksenottaja ja SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company ("SEB Life International" tai "Yhtiö").

Edellytykset

Vakuutus sopimus perustuu vakuutuksenottajan hakemuslomakkeessa SEB Life Internationalille toimittamiin tietoihin.

Vakuutusehdot ja vakuutus kirja (kukin vakuutus kirja on yksilöity omalla vakuutus sopimus numerollaan) ja kaikki Yhtiön vakuutus kirjaan mahdollisesti tekemät muutokset muodostavat Yhtiön ja vakuutuksenottajan välisen sopimuksen. Lisäksi vakuutus sopimukseen sovelletaan näitä vakuutusehtoja, vakuutus sopimus lakia (543/1994) sekä soveltuvin osin Suomen lainsäädäntöä. Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös käteistiliin ja arvopaperisäilytykseen sekä rahastoihin liittyviä määräyksiä ja soveltuvin osin pörssiessä ja markkinoilla sovellettavia määräyksiä vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden osalta.

SEB Life International ei vastaa vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden arvon kehityksestä.

2. Sovellettava lainsäädäntö

Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia (543/1994) sekä muuta vakuutukseen sovellettavaa Suomen lainsäädäntöä.

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole suomalainen ja asuu pysyvästi muussa ETA-maassa kuin Suomessa, Suomen lakia sovelletaan siltä osin kuin se on vakuutuksenottajan asuinmaan lainsäädännön mukaan mahdollista. Muutoin sovelletaan asuinmaan lakia.

Jos vakuutuksenottaja on juridinen henkilö ja toimipaikka, jota vakuutus sopimus koskee, sijaitsee muussa ETA-maassa kuin Suomessa, sovelletaan kyseisen maan lakia.

Määriteltäessä, minkä maan lakia sovelletaan, ratkaisevaa on tilanne sopimuksen voimaantulo hetkellä.

3. Alkamispäivä

Vakuutus sopimus tulee voimaan seuraavana päivänä siitä päivästä, jolloin SEB Life International on hyväksynyt vakuutushakemuksen ja SEB Life International on vastaanottanut ensimmäisen vakuutus maksun.

Vakuutuksenottajalla on oikeus hallita vakuutusta näiden vakuutusehtojen sallimassa laajuudessa.

4. Peruuttamisoikeus

Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutus 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenottajan katsotaan vastaanottaneen vakuutus asiakirjat. Peruutus päätöksestä on ilmoitettava Yhtiölle kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenottajan katsotaan vastaanottaneen vakuutus asiakirjat.

Vakuutuksenottajalla on oikeus vakuutus maksun palautukseen korkeintaan vakuutukseen kulloinkin kuuluvien sijoituskohteiden myyntihintaa vastaavasta määrästä peruutus ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen tai sen päivän jälkeen, jona peruutus ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi.

Jos sijoituskohteiden myyntihinta on palautushetkellä korkeampi kuin suoritettu vakuutus maksu, vakuutuksenottajalle palautetaan ainoastaan suoritettua vakuutus maksua vastaava määrä.

Jos sijoituskohteiden myyntihinta on palautushetkellä alhaisempi kuin suoritettu vakuutus maksu, ainoastaan sijoituskohteiden myyntihintaa vastaava määrä palautetaan.

5. Vakuutus maksut

5.1 Yleistä

Vakuutuksenottajan velvollisuus suorittaa vakuutus maksu

Vakuutuksenottajan vakuutus sopimuksen mukainen velvollisuus on suorittaa vakuutus sopimuksessa sovitut vakuutus maksut. Kaikki vakuutus maksut tulee maksaa Yhtiön pankkitilille.

5.2 Vakuutus maksun suorittaminen

Vakuutus maksu määräytyy vakuutus sopimuksen mukaisesti

Vakuutus maksun suorittamiseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet määritellään vakuutus kirjassa.

Vakuutus kirjasta ilmenee mm. sovittu vakuutus maksu ja sen maksuaika.

Erilaiset vakuutus maksut

Vakuutus sopimuksessa voidaan sopia seuraavista vaihtoehdoista:

Kertamaksusta, mikä tarkoittaa sitä, että vakuutus maksu suoritetaan kerralla.

Lisä vakuutus maksusta, joka on vapaaehtoinen lisä vakuutus maksu.

Oikeus vaatia lisä vakuutus maksu

Tietyissä tilanteissa SEB Life Internationalilla on oikeus vaatia vakuutuksenottajalta erillinen lisä vakuutus maksu. Tällainen tilanne syntyy kun:

- Vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden arvo on alhaisempi kuin oletetut kulut sekä mahdolliset verot seuraavaan kuluveloitukseen asti.
- Vakuutukseen kuuluvia sijoituskohteita ei voida vaihtaa ajankohtana, jolloin SEB Life International veloittaa kuluja.
- Vakuutuksen takaisinostoarvo laskee alle 5.000 euron tai maksamattomien perustamiskulujen määrän.

Vaadittu lisä vakuutus maksu ei ylitä summaa, jolla vakuutuksen takaisinostoarvo nostetaan yllä mainitulle vähimmäistasolle. Lisä vakuutus maksu on suoritettava kuukauden kuluessa SEB Life Internationalin lähettämästä maksuvaatimuksesta. Jos vakuutus maksua ei suoriteta, SEB Life Internationalilla on oikeus irtisanoa vakuutus ja suorittaa täydellinen takaisinosto. Katso kohta 9 "Takaisinosto".

Viivästys korko

Jos vakuutus maksua ei suoriteta sovittuna eräpäivänä, SEB Life Internationalilla on oikeus periä korkolain (633/1982) mukainen viivästys korko.

5.3 Vakuutus maksujen sijoittaminen ja varainhoito

SEB Life Internationalilla on varainhoito- ja säilytys sopimus usean toimiluvan saaneen sijoitus palvelu yrityksen kanssa.

Vakuutuksenottajalla on oikeus valita varainhoitaja SEB Life International hyväksymistä varainhoitajista. Vakuutuksenottaja ja varainhoitaja laativat yhdessä vakuutuksenottajalle sopivan sijoitus strategian, joka liitetään vakuutushakemukseen.

SEB Life Internationalilla on oikeus milloin hyvänsä irtisanoa sopimuksensa sijoitus palvelu yrityksen kanssa

ja siirtää sijoituskohteet toiselle toimiluvan saaneelle sijoituspalveluyritykselle.

5.3.1 Vakuutusmaksun sijoittaminen

Vakuutusmaksut sijoitetaan yhteen tai useampaan sijoituskohteeseen varainhoitajan tai muun vastaavalla tavalla kirjallisesti valtuutetun ohjeiden mukaisesti tai muutoin SEB Life Internationalin hyväksymällä tavalla. Jos erityistä sijoitusohjetta ei anneta vakuutusmaksun sijoittamisesta, uusi vakuutusmaksu talletetaan vakuutukseen liittyvälle käteistilille.

SEB Life International omistaa vakuutukseen kuuluvat sijoituskohteet mutta ei vastaa vakuutuksen tai sijoituskohteiden arvokehityksestä.

Vakuutusnottaja ei saa vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden mahdollisesti antamaa oikeutta osallistua yhtiökokoukseen.

Sijoitusajankohta

Ensimmäinen vakuutusmaksu – kuten myös vapaaehtoinen lisävakuutusmaksu tai erillinen lisävakuutusmaksu – sijoitetaan mahdollisimman pian siitä kun SEB Life International on hyväksynyt vakuutushakemuksen ja vastaanottanut vakuutusmaksun.

Sijoituskohteiden vaihtamisajankohta

Sijoituskohde vaihdetaan toiseen sijoituskohteeseen mahdollisimman pian siitä, kun SEB Life International ja varainhoitaja ovat vastaanottaneet pyynnön sijoituskohteen vaihtamisesta toiseen.

Hyväksytyt sijoituskohteet

Vakuutuksen sijoituskohteet ovat SEB Life Internationalin kulloinkin hyväksymiä sijoituskohteita. Mikäli sijoitus on tapahtunut kohteeseen, joka ei ole SEB Life Internationalin hyväksymä tai hyväksytyihin sijoituskohteisiin on tullut muutos, SEB Life Internationalilla on oikeus myydä sijoituskohde ja tallettaa myyntihinta käteistilille.

Osinko tai muu tuotto

Sijoituskohteen osinko tai muu tuotto joko sijoitetaan sijoituskohteeseen tai talletetaan vakuutuksen käteistilille mahdollisimman pian SEB Life Internationalin vastaanotettua kyseisen suorituksen.

Oikeus vaihtaa sijoituskohteita

Mikäli muuta ei ole sovittu, varainhoitaja tekee päätökset vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden muutoksista.

5.3.2 Varainhoito

Vakuutusnottajalla on edellä kuvattu oikeus valita varainhoitaja vakuutukseen kuuluville sijoituskohteille SEB Life International kulloinkin hyväksymistä varainhoitajista.

Jos vakuutusnottaja ei valitse varainhoitajaa, sijoituskohteiden varainhoito uskotaan SEB Life Internationalin valitsemaalle sijoituspalveluyritykselle.

SEB Life International pidättää oikeuden milloin hyvänsä tehdä päätöksen olla hyväksymättä tiettyä varainhoitajaa tai päättää sopimus varainhoitajan kanssa. Mikäli SEB Life International tekee yllämainitun päätöksen, vakuutusnottajan tulee valita toinen, SEB Life Internationalin kyseisenä ajankohtana hyväksymä varainhoitaja. Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa valinnastaan SEB Life Internationalille kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin SEB Life International ilmoitti vakuutusnottajalle, ettei kyseistä varainhoitajaa enää hyväksytä. Jos vakuutusnottaja ei määräajan kuluessa valitse uutta varainhoitajaa, SEB Life Internationalilla on oikeus siirtää varainhoito, säilytys sekä käteistilin hoito SEB Life Internationalin valitsemaalle sijoituspalveluyritykselle.

6. Vakuutuksen arvolaskelma

Vakuutusnottajalla on oikeus saada vuosittain raportti vakuutuksen arvosta.

Arvot ovat myös saatavilla SEB:n verkkosivuilla.

7. Reklamaatio

Vakuutusmaksun sijoittaminen

Vakuutusnottajan tulee kohtuullisen ajan kuluessa huomauttaa SEB Life Internationalille vakuutusmaksun sijoittamiseen liittyvistä virheistä tai puutteista.

Sijoituskohteiden vaihtaminen

SEB Life International ei vastaa vakuutusnottajan valitseman varainhoitajan suorittamista sijoituskohteiden vaihdoista tai niiden seurauksista. SEB Life International ei myöskään vastaa varainhoitajan laiminlyönnistä tai toimenpiteestä.

Vakuutusnottaja on osapuoli, joka antaa yllä mainitun vakuutus sopimuksen ja sijoitusstrategiasta seuraavan oikeuden nojalla, SEB Life Internationalin kautta, varainhoitajalle varainhoitotoimeksiannon tehdä sijoituksia sijoituskohteisiin ja vaihtaa niitä. Näin ollen vakuutusnottajan tulee valvoa, että varainhoitaja hoitaa velvollisuutensa. Vakuutusnottaja on myös velvollinen tekemään viipymättä reklamaation varainhoitajan laiminlyönnin johdosta varainhoitajan toiminnassa tai raportoinnissa. SEB Life International ei valvo varainhoitajan työsuoritusta tai mahdollisia laiminlyöntejä sijoitusstrategian toteuttamisessa.

Vakuutusnottaja on velvollinen viipymättä lähettämään kirjallisen reklamaation valitsemaalle varainhoitajalle mahdollisen virheen tai puutteen ilmetessä varainhoidossa, säilytyksessä ja/tai käteistilin hoidossa, kuten esimerkiksi virheet tai puutteet, jotka ilmenevät varainhoitajan ilmoituksista tai muista raporteista. Myös saamatta jääneestä ilmoituksesta tai muusta raportista tulee tehdä reklamaatio.

Jos vakuutusnottaja ei tee reklamaatiota ajoissa yllä kuvatun mukaisesti, varainhoitaja saattaa tämän johdosta välttyä toimenpiteestä tai laiminlyönnistä johtuvasta vastuustaan SEB Life Internationalia kohtaan. Tässä tilanteessa myös SEB Life Internationalin vastuu vakuutusnottajaa kohtaan poistuu vastaavassa laajuudessa.

8. Kulut

Hallinnolliset ja muut vastaavat kulut veloitetaan jälkikäteen siten, että SEB Life International vähentää kulut ensisijaisesti käteistililtä. Vakuutusnottaja vastaa siitä, että käteistilin varat kattavat veloitettavat kulut jokaisella veloitushetkellä. Jos käteistilin varat eivät kata veloitettavia kuluja, SEB Life Internationalilla on oikeus myydä ensisijaisesti rahasto-osuuksia tai osuuksia ulkomaisissa rahastoyhtiöissä, toissijaisesti korkoinstrumentteja, kolmanneksi suomalaisia osakesidonnaisia arvopapereita, neljänneksi ulkomaisia osakesidonnaisia arvopapereita ja viidenneksi johdannaisinstrumentteja. SEB Life International päättää, mitkä sijoituskohteet myydään kussakin yllämainitussa sijoituslajissa. SEB Life Internationalin myydessä vakuutukseen liittyviä sijoituskohteita vakuutusnottajan lukuun sillä on oikeus periä arvopaperisäilytykseen liittyvästä hallintotyöstä johtuvat kulut. SEB Life International vahvistaa kulujen suuruuden neljännesvuosittain.

Jos vakuutukseen kuuluvia sijoituskohteita ei voida myydä, kun SEB Life International veloittaa kulut, SEB Life Internationalilla on oikeus vaatia vakuutusnottajalta lisävakuutusmaksu kattamaan kertyneet kulut.

Hallinnolliset kulut veloitetaan

- neljännesvuosikauden päättyessä tai
- muuna ajankohtana, jonka SEB Life International ilmoittaa vakuutuksenottajalle vuoden alussa tai
- muuna ajankohtana vakuutukselle olennaisen tapahtuman yhteydessä. Olennaisella tapahtumalla tarkoitetaan tässä esim. vakuutuksen päättymistä, takaisinostoa tai peruuttamista.

Seuraavia kuluja sovelletaan Portfolio Bond Kapitalisaatiosopimukseen.

8.1 Perustamiskulu

Vakuutusmaksun maksamista seuraavien ensimmäisten kolmen vuoden ajan veloitetaan perustamiskulu, jonka suuruus ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

8.2 Hallintopalkkio

Hallintopalkkio perustuu vakuutuksen arvoon. Hallintopalkkion suuruus ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

8.3 Kiinteä kulu

Vakuutuksesta veloitetaan kiinteä kulu neljännesvuosittain. Kulu nousee vuosittain Irlannin kuluttajahintaindeksin mukaisesti ja ottaen huomioon valuuttakurssimuutokset suhteessa euroon. Kiinteän kulun suuruus ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

8.4 Takaisinostokulu

SEB Life Internationalilla on oikeus veloittaa kuluja takaisinoston tai osittaisen takaisinoston yhteydessä. SEB Life International vahvistaa neljännesvuosittain takaisinostokulun suuruuden, joka ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

Lisäksi veloitetaan kulloinkin voimassa olevien sopimusten mukaiset varainhoitajan palkkiot ja kulut sekä vakuutukseen kuuluvien sijoituskohteiden säilytyskulut. Yllä mainitut palkkiot ja kulut veloitetaan samalla tavalla kuin SEB Life Internationalin kulut.

SEB Life International pidättää oikeuden veloittaa vakuutuksenottajalta tulevaisuudessa SEB Life Internationalille määrättyä veroa vastaavat kulut edellyttäen, että vero koskee kyseistä vakuutusta.

9. Päättymisen ja takaisinosto

Päättymispäivä

Päivämäärä, jolloin vakuutuksen voimassaolo päättyy ja Yhtiö ostaa vakuutuksen takaisin. Päättymispäivä on aina kuukauden ensimmäinen päivä. Päättymispäivä ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

Takaisinosto (täysi tai osittainen)

Takaisinosto tarkoittaa sitä, että SEB Life International ostaa vakuutus sopimuksen takaisin – osittain tai kokonaan – ennen sopimuskauden päättymistä.

Mikäli vakuutusmaksu on sijoitettu epälikvideihin sijoituskohteisiin, Yhtiö pidättää oikeuden siirtää takaisinostoa joko osittain tai kokonaan kunnes kyseiset sijoituskohteet on voitu realisoida.

Yhtiö ei ole velvollinen etsimään ostajaa vakuutuksen sijoituskohteille. Mikäli vakuutuksen sijoituskohteiden myynnissä ilmenee ongelmia, Yhtiö voi myynnin sijaan siirtää lainsäädännön niin sallissa sijoituskohteet sellaisinaan vakuutuksenottajalle vähennettyään mahdollisen takaisinostokulun sekä mahdolliset ulkoiset kulut, verot ja muut maksut, joita Yhtiölle siirrosta aiheutuu. Siirron myötä Yhtiö peruuttaa vakuutuksen jäljellä olevan arvon.

Yhtiön sijoitussidonnaisten rahastojen omistuksia ei siirretä.

Osittainen takaisinosto

Osittaiseen takaisinostoon sovelletaan samoja sääntöjä kuin kokonaistakaisinostoon. Nostettavissa oleva rahamäärä on kuitenkin rajoitettu siten, että vakuutukseen on jäätävä 5 000 euroa osittaisen takaisinoston jälkeen. Jos vakuutuksen arvo laskee alle 5 000 euron, SEB Life Internationalilla on oikeus päättää vakuutus.

Päättymispäivän arvo

Yhtiö ostaa takaisin vakuutuksen sen päättymispäivänä. Päättymispäivän arvo on sama kuin takaisinostoarvo laskettuna kohdan 'Takaisinostoarvo' mukaisesti.

Takaisinostoarvo

Vakuutuksen takaisinostoarvo vastaa vakuutuksen sijoituskohteiden myyntiarvoa, josta vähennetään kertyneet maksut ja vakuutuksen muut kulut sekä mahdolliset verot ja takaisinostokulut.

Maksettava rahamäärä

Takaisinoston yhteydessä SEB Life International maksaa vakuutuksen takaisinostoarvon.

Takaisinostokulu

SEB Life International veloittaa vakuutus kirjjan mukaisen takaisinostokulun.

Jos vakuutus takaisinostetaan kokonaan ennen kuin perustamiskulu on maksettu kokonaisuudessaan, perustamiskulun maksamaton osa vähennetään vakuutuksenottajalle maksettavasta takaisinostoarvosta.

Lisätietoja löydät vakuutus kirjasta.

10. Korvausten maksu

Päättämisen tai takaisinostovaatimus ja maksu

Takaisinostovaatimus annetaan SEB Life Internationalille kirjallisena. Maksun saajan tulee todistaa oikeutensa päättymispäivän arvoon tai takaisinostoarvoon.

Suorituspäivä

SEB Life International suorittaa vakuutus korvauksen viimeistään kuukauden kuluessa siitä kun vakuutus korvauksen hakija on täyttänyt yllä mainitut velvollisuutensa tai sinä myöhempänä ajankohtana, jona ko. sijoituskohde tai -kohteet voidaan myydä.

Jos SEB Life Internationalilla on aihetta epäillä, että vakuutus sopimuksessa oleva tieto tai sen laatimisen yhteydessä saatu tieto on väärä tai puutteellinen vakuutus korvauksen hakemuksen yhteydessä, SEB Life Internationalin velvollisuus suorittaa vakuutus korvaus alkaa vasta kuukauden kuluttua tarpeellisen selvityksen valmistumisesta. Selvitys on tehtävä viipymättä.

Korkomääräykset

Jos vakuutus korvauksen suorittaminen tapahtuu myöhemmin kuin mitä edellä on määrätty, SEB Life International on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästys korkoa.

Maksaminen

Korko maksetaan vakuutus korvauksen suorittamisen yhteydessä.

11. Vastuun rajoitukset

SEB Life International ei vastaa vahingosta, joka johtuu lainsäädännöstä, viranomaisen toimenpiteestä tai määräyksestä, sodasta, terroriteosta tai muista vastaavista olosuhteista. SEB Life International ei myöskään vastaa vahingosta, joka johtuu lakosta, saarrosta, boikotista tai työsulusta, vaikka SEB Life International itse olisi ryhtynyt kyseisiin toimenpiteisiin tai olisi niiden kohteena.

SEB Life International ei myöskään vastaa vahingosta, joka syntyy sijoituskohteiden ostamisen tai myynnin yhteydessä ja joka johtuu virheestä tietojärjestelmässä, ohjelmistossa tai teknisessä laitteistossa.

SEB Life International ei myöskään ole velvollinen muissa tapauksissa korvaamaan vahinkoa, jos SEB Life International on noudattanut tavanomaista huolellisuutta ja jos vakuutuksenottaja on tahallisesti aiheuttanut vahingon.

SEB Life International ei myöskään vastaa vahingosta, joka johtuu lainmuutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai sen muutoksesta. Vakuutuksenottaja on tietoinen siitä, että erityiset olosuhteet saattavat vaikuttaa verotukseen.

12. Oikeus muuttaa vakuutusehtoja

SEB Life International pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja vakuutuksen voimassaoloaikana, mikäli muutoksen syynä on lainsäädännön muutos Suomessa tai ulkomailla, viranomaismääräys tai muutos lain soveltamisessa. Näissä sopimusehdoissa erikseen mainittujen tapausten lisäksi SEB Life Internationalilla on oikeus muuttaa näitä vakuutusehtoja, jos muutoksen voidaan yleisesti ottaen katsoa olevan vakuutuksenottajan eduksi tai jos yleiset edellytykset muuttuvat niin, että ehtojen muutos on perusteltu, kun otetaan huomioon vakuutuksen erityispiirteet ja muut erityiset olosuhteet.

Tässä kuvattu muutos tulee voimaan kuukauden kuluttua siitä, kun SEB Life International on antanut vakuutuksenottajalle tiedon muutoksesta ja toimittanut uudet vakuutusehdot.

13. Määritelmät

Termi	Selitys
ETA-valtio	Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluva valtio. Tällä hetkellä ETA-maita ovat kaikki EU-maat, eli Belgia, Bulgaria, Kypros, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Slovenia, Espanja, Iso-Britannia, Ruotsi, Tšekki, Saksa, Unkari ja Itävalta sekä ETA-maat Norja, Islanti ja Liechtenstein.
Täydellinen vakuutushakemus	Kaikki vakuutushakemuksen myöntämisen arvioimista varten tarvittavat tiedot.
Takaisinostokulu	Määritelty vakuutus kirjassa.
Takaisinostoarvo	Vakuutuksen arvo, josta vähennetään mahdollinen takaisinostokulu sekä kertyneet verot, maksut ja vakuutuksen muut kulut.
Päätymispäivä	Määritelty vakuutus kirjassa.
Vakuutus kirja	Asiakirja, joka sisältää sopimuksen keskeisen sisällön.

Vakuutuksen arvo	Vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden kokonaisarvo.
Vakuutuksenottaja	Vakuutuksen omistaja.
Varainhoitaja	Sijoituspalveluyhtiö, joka vastaa vakuutuksen kulloinkin kuuluvien sijoituskohteiden varainhoitopalveluista, säilytyksestä sekä käteisiin hallinnoinnista.
Varainhoito	Vakuutukseen kulloinkin kuuluvien sijoituskohteiden säilytys, varainhoito ja käteisiin hallinnointi, joista sovitaan erillisellä, varainhoitosopimuksella.

14. Kyselyt ja valitukset

Jos sinulla on ongelmia liittyen saamaasi palveluun tai vakuutukseen, ole hyvä ja ota yhteyttä vakuutusedustajaasi tai SEB Life Internationaliin selvittääksesi asian.

SEB Life International
Bloodstone Building,
Sir John Rogerson's Quay,
Dublin 2,
Ireland
Sähköposti: life.finland@seb.fi

Jos olet tyytymätön saamaasi vastaukseen, voit toimittaa valituksen vakuutusvälittäjällesi tai SEB Life Internationaliin. Jos valitustasi ei ratkaista sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja Rahoitusneuvontaan (FINE) tai valittaa käräjäoikeuteen.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
tel. +358 9 6850 120
www.fine.fi

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

FINEn sähköisen yhteydenottolomakkeen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html> kautta on helppoa pyytää ratkaisua.

Jos päätät viedä asian Helsingin käräjäoikeuteen tai kotipaikkasi käräjäoikeuteen Suomessa, kanne on tehtävä kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vakuutusedustajasi tai SEB Life International on antanut lopullisen päätöksen tiedoksesi.

Postiosoite: SEB Life International,
Bloodstone Building, Riverside IV, Sir
John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanti
Asiakaspalvelu: +358 (0)800 9 0805
(maksuton numero Suomessa)
Sähköposti: life.finland@seb.fi
Vaihe: +353 1 487 07 00
Faksi: +353 1 487 07 04

Nimellä SEB Life International kauppa käyvä SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company toimintaa säätelee Irlannin keskuspankki. Rekisteröity Irlannin tasavallassa. Rekisteröity toimisto: SEB Life International, Bloodstone Building, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanti. Rekisteröintinumero 218391. Historiallinen kehitys ei ole luotettava osoitus tulevasta kehityksestä. Sijoituksen arvo voi laskea tai nousta. Tietojen oikeellisuus perustuu lokakuu 2017 tilanteeseen. Oikeus muutoksiin pidätetään.