

SEB Life International

# Allmänna villkor – Portfolio Bond Placeringsförsäkring

## 1. Försäkringsavtalet

### Parter

Parter är dels försäkringstagaren, dels SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company nedan kallat SEB Life International.

### Förutsättningar

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen eller på annat sätt enligt avtal lämnat till SEB Life International.

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i försäkringsbrevet och de handlingar som hör till det. Vidare gäller vad som anges i dessa allmänna villkor, försäkringsavtalslagen (543/1994) och relevant lagstiftning i Finland övrigt. Dessutom gäller de penningkontobestämmelser och de bestämmelser som gäller för värdepappersförvaret, de fondbestämmelser samt övriga bestämmelser som tillämpas vid de börser och marknader, i tillämpliga delar, som gäller för de finansiella instrument i vilka inbetalda premier är placerade.

SEB Life International ansvarar inte för värdeutvecklingen av de finansiella instrument i vilka inbetalda premier är placerade.

### Tillämpliga lagar

För försäkringsavtalet gäller lagen (543/1994) om försäkringsavtal och relevant lagstiftning i Finland i övrigt.

Om försäkringstagaren inte är finsk medborgare och är stadigvarande bosatt i en EES-stat, tillämpas lagen i Finland, i den mån det är möjligt enligt lagen om försäkringsavtal i hemstaten, annars tillämpas lagen i hemstaten.

Om försäkringstagaren är en juridisk person och driftstället som försäkringsavtalet gäller finns i en EES-stat, tillämpas lagen i den staten.

Det är förhållandet vid den tidpunkt när försäkringsavtalet träffas som är avgörande vid bedömningen av vilken stats lagar som gäller.

### När börjar försäkringsavtalet gälla?

Försäkringsavtalet träder i kraft följande dag efter att försäkringsansökan godkänts av SEB Life International och den första premien har mottagits av SEB Life International. Försäkringstagaren har rätt att förfoga över försäkringen i den mån det framgår av försäkringsavtalet och villkoren i övrigt.

Försäkringstagaren har rätt att frånträda detta försäkringsavtal genom att skriftligen meddela SEB Life International senast inom trettio (30) dagar från det att försäkringstagaren anses ha erhållit försäkringshandlingarna.

Om försäljningsvärdet, vid tidpunkten för återbetalning, är högre än inbetald premie, så har försäkringstagaren endast rätt att få tillbaka det belopp som han/hon inbetalat i premie.

Om försäljningsvärdet är lägre än inbetald premie, så har försäkringstagaren endast rätt att få tillbaka det försäljningsvärde som försäkringen har vid tidpunkten för återbetalning av premien.

## 2. Premier

### 2.1 Allmänt om premie

#### Vakuutuksenottajan velvollisuus suorittaa vakuutusmaksu

Vakuutuksenottajan vakuutusoppimuksen mukainen velvollisuus on suorittaa vakuutuskirjassa sovitut vakuutusmaksut

### 2.2 Premiebetaling

#### Premiebetalingen regleras i försäkringsavtalet

Rättigheter och skyldigheter vid premiebetalingen regleras i försäkringsavtalet. Av försäkringsbrevet framgår bl a den avtalade premien och avtalad premiebetalingstid.

#### Olika typer av premiebetaling

Försäkringsavtalet kan baseras på följande olika typer av premiebetaling:

Engångsbetalning, vilket innebär att premiebetalingen fullgörs med en engångspremie

Extra inbetalning, vilket är en frivillig extra premie.

#### När ska premien betalas?

Premien ska betalas på den i faktura, eller på annat sätt, angivna förfallodagen.

#### Utebliven eller försenad betalning

Första premien och engångsbetald försäkring Om premien inte betalas, träder försäkringen inte i kraft.

#### SEB Life Internationals rätt att begära särskild premiebetaling

SEB Life International har i vissa fall rätt att begära att försäkringstagaren erlägger en särskild premie för försäkringen. Dessa fall är:

- Om värdet av de finansiella instrument som hör till en försäkring skulle vara lägre än de förväntade avgifterna för risktäckning, drift och eventuell skatt för tiden intill dess att dessa avgifter tas ut nästa gång.
- Om de finansiella instrument som hör till försäkringen inte är möjliga att omsätta vid den tidpunkt då SEB Life International debiterar kostnaderna.
- Om försäkringens återköpsvärde är mindre än 5000 euro eller det högre belopp som SEB Life Internationals styrelse vid var tid fastställer.

SEB Life International har rätt att som högst begära att det ska betalas en särskild premie som innebär att försäkringens återköpsvärde uppgår till ovan nämnda minimibelopp. Premien ska betalas inom en månad från det att SEB Life International skickat kravbrev på premien. Om premien inte betalas inom denna tid, har SEB Life International rätt att säga upp försäkringen och återköpa försäkringsavtalet. **Referens:** Se 5. "Återköp".

#### Återupplivning

Om premien betalas inom sex månader från det att uppsägningen fått verkan, återupplivas försäkringen till att gälla enligt sin tidigare omfattning från och med dagen efter premien betalades in. **Referens:** angående återupplivningsavgift, se 3. "Avgifter".

#### Dröjsmålsränta

Om en premie inte betalas på förfallodagen har SEB Life International rätt att kräva dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/1982).

### 2.3 Premieplacering och förmögenhetsförvaltning

Försäkringstagaren och försäkringsförmedlaren väljer tillsammans lämplig investeringsstrategi åt försäkringstagaren. Investeringsstrategin bifogas därefter

till försäkringsansökan och vald strategi implementeras av kapitalförvaltaren på begäran av SEB Life International. SEB Life International har rätt att välja förmögenhetsförvaltare bland de värdepappersföretag som SEB Life International vid var tid anvisar.

Försäkringstagaren och förmögenhetsförvaltaren upprättar tillsammans en för försäkringstagaren lämplig förvaltningsstrategi som bilaga till försäkringsansökan.

#### Premieplacering

Vid erhållande av inbetald premie allokerar SEB Life International inbetalt premiebelopp till försäkringen på försäkringens startdatum. Med hänsyn till försäkringstagarens begäran investeras premierna därefter i enlighet med SEB Life Internationals lista över godkända värdepapper, eller i andra tillgångsslag godkända av SEB Life International.

#### Äganderätt och kontroll

SEB Life International är den legala ägaren och nyttjanderättsägare till de finansiella instrument som hör till försäkringen.

Försäkringstagaren äger inte rätt att vare sig direkt eller indirekt genom tredje part;

- (i) att utöva kontroll över placeringar kopplade till försäkringen;
- (ii) att flytta/överföra placeringar kopplade till försäkringen;
- (iii) att fatta beslut avseende nyttjanderätten eller äganderätt av placeringar kopplade till försäkringen;
- (iv) att delta eller rösta vid bolagsstämma avseende de finansiella instrument som hör till försäkringen;

#### Placeringstidpunkt

Första premien – liksom en frivillig extra premie eller särskild premie – placeras så snart som möjligt när försäkringen har beviljats och premien har kommit SEB Life International tillhanda.

#### Omplaceringstidpunkt

Försäkringstagaren har rätt att begära omplacering av de finansiella instrument som vid var tid tillhör försäkringen. Omplaceringen utförs i enlighet med SEB Life Internationals policy, så snart det är möjligt efter det att SEB Life International mottagit begäran.

#### Vilka finansiella instrument

Placering får ske i sådana finansiella instrument som vid var tid anvisas av SEB Life International. Har placering skett i ett sådant finansiellt instrument som SEB Life International inte anvisar eller upphört att anvisa, får SEB Life International omvandla sådant instrument till kontanter.

#### Utdelning eller annan avkastning

Utdelning eller annan avkastning från finansiellt instrument, i den mån utdelning eller annan avkastning inte återinvesteras, placeras i kontanter på det till försäkringen hörande penningkontot så snart som möjligt efter det att utdelningen eller annan avkastning har kommit SEB Life International tillhanda.

#### Förmögenhetsförvaltning

SEB Life International har avtal med ett antal, av företaget, godkända förmögenhetsförvaltare samt depåinstitut. Försäkringstagaren måste välja förmögenhetsförvaltare från den lista av godkända förmögenhetsförvaltare som SEB Life International tillhandahåller. Alla avtal och kontrakt gällande förmögenhetsförvaltning som upprättas avtalas mellan förmögenhetsförvaltaren och SEB Life International. Försäkringstagaren äger inte rätt att varken instruera förmögenhetsförvaltaren eller att på annat sätt påverka förmögenhetsförvaltaren.

Om försäkringstagaren inte väljer förmögenhetsförvaltare kommer förvaltning av de finansiella instrumenten att ske av ett värdepappersföretag som SEB Life International utser.

I de fall en förmögenhetsförvaltare tas bort från listan över godkända förmögenhetsförvaltare ombeds försäkringstagaren att skriftligen, inom 14 dagar från det att informationen om denna ändring nått försäkringstagaren, meddela SEB Life International om vald ny förmögenhetsförvaltare. Om inget svar inkommer inom sagd tidsgräns kan SEB Life International komma att utse förmögenhetsförvaltare.

#### Värdebesked

Värdebesked hittas på SEB Life Internationals kundportal. Försäkringstagaren får årligen ett värdebesked.

### 3. Avgifter

Vid inbetalning av försäkringspremie kan en avgift tas ut.

Avgifterna för administration och risktäckning tas ut i efterskott genom att SEB Life International tar i anspråk erforderligt belopp genom att i första hand ta i anspråk kontanter. Försäkringstagaren ansvarar för att det finns medel tillgängliga på penningkontot vid varje avgiftsuttag.

Om det på penningkontot saknas kontanta medel för att täcka avgifterna har SEB Life International rätt att ta i anspråk i första hand andelar i värdepappersfonder eller utländska fondföretag, i andra hand räntebärande värdepapper, i tredje hand aktierelaterade värdepapper i Finland, i fjärde hand utländska aktierelaterade värdepapper och i femte hand derivatinstrument. SEB Life International avgör vilka finansiella instrument som ska tas i anspråk inom respektive slag av finansiellt instrument. För det administrativa arbetet med att utföra försäljningen har SEB Life International rätt att belasta värdepappersförvaret med en avgift. SEB Life International fastställer avgifterna kvartalsvis. För de fall de finansiella instrument som hör till försäkringen inte är möjliga att omsätta vid den tidpunkt då SEB Life International genomför en avgiftsdragning, har SEB Life International rätt att begära att försäkringstagaren erlägger en tilläggspremie motsvarande den upplupna avgiften.

Uttag av avgifter för administration och risktäckning sker

- vid utgången av varje kvartal eller
- vid andra av SEB Life International vid årets ingång till försäkringstagarna meddelade tidpunkter eller
- vid annan tidpunkt då någon för försäkringen definitiv händelse inträffar. Med definitiv händelse avses t ex dödsfall, utbetalning, återköp eller annullering.

SEB Life International kan ta ut en avgift vid hel- eller delåterköp.

Vidare tillkommer de avgifter som vid var tid tillämpas av den förmögenhetsförvaltare försäkringstagaren valt för förvaltning och förvar av de finansiella instrument som hör till försäkringen. Dessa avgifter tas ut på motsvarande sätt som SEB Life Internationals avgifter.

SEB Life International förbehåller sig rätten att i framtiden göra uttag för avgift för skatt som påförs SEB Life International ifall skatten hänförs till viss försäkring.

#### Återköpsavgifter

SEB Life International har rätt att ta ut avgifter i samband med hel- eller delåterköp. SEB Life International fastställer återköpsavgiften kvartalsvis.

#### Utbetalningsavgift

SEB Life International har rätt att ta ut en avgift i samband med utbetalningar från försäkringen. Avgiften tas ut av försäkringskapitalet som en fast avgift eller som en andel av det utbetalade försäkringsbeloppet. SEB Life International fastställer utbetalningsavgiften kvartalsvis. **Referens:** Se 7. "Utbetalning".

Aktuella avgifter framgår av separat avgiftsblad SEB Life International har rätt att ändra avgifterna. SEB Life Internationals styrelse beslutar om avgifterna och hur avgifterna ska beräknas.

### 4. Ändring av försäkringsavtalet

#### Ändring som avtalet ger rätt till

Det framgår av försäkringsbrevet vilka rättigheter försäkringstagaren har att begära ändring av försäkringsavtalet. Vid sådana ändringar beräknas premien och/eller försäkringsbeloppet enligt de beräkningsantaganden som gäller vid ändringstillfället.

#### Annan ändring

SEB Life International har rätt att avslå en begäran om en annan typ av ändring. Om en ändring ändå medges, används de beräkningsantaganden som gäller vid tidpunkten för ändringen när premie och försäkringsbelopp ska beräknas.

### 5. Återköp

#### Vad innebär ett återköp?

Ett återköp innebär att SEB Life International köper tillbaka försäkringsavtalet helt eller delvis. SEB Life Internationals ansvarighet för försäkringsavtalet upphör i motsvarande grad vid den tidpunkt då en begäran om återköp kommer in till SEB Life Internationals huvudkontor. Det framgår av försäkringsbrevet om försäkringstagaren har någon sådan rätt att begära återköp av försäkringsavtalet.

#### Delåterköp

För ett delåterköp gäller i motsvarande mån samma regler som för ett fullständigt återköp. Beloppet som utbetalas är dock begränsat till att det minst måste kvarstå 5000 euro i försäkringen efter delåterköpet. Om värdet understiger 5000 euro har SEB Life International rätt att avsluta försäkringen.

#### Återköpsvärde

Försäkringens återköpsvärde är lika med värdet av de finansiella instrument som hör till försäkringen minskat med upplupna avgifter för risktäckning, drift och eventuell skatt samt den eventuella återköpsavgiften.

#### Belopp att utbetala

Vid ett återköp utbetalas försäkringens återköpsvärde.

#### Återköpsavgift

SEB Life International har rätt att debitera återköpsavgift enligt prislstan.

Vid fullt återköp innan hela investeringsavgiften har erlagts sker dessutom avräkning mot utbetalande belopp och en eventuell obetald del av investeringsavgiften avdras.

#### Begäran om återköp och utbetalning

En begäran om återköp ska göras skriftligen till SEB Life International. Den som begär utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet.

## 6. Förmånstagare

Förmånstagare är den som försäkringsbeloppet ska utbetalas till vid den försäkrades dödsfall eller utgången av avtalstiden, i enlighet med det skriftliga förmånstagarförordnande som SEB Life International har i sin besittning vid dödsfallet eller utgången av avtalstiden. Ett sådant förordnande och en ändring av ett sådant förordnande meddelas skriftligen till SEB Life International. För att vara giltigt måste förmånstagarförordnandet vara mottaget och bekräftat av SEB Life International.

Om förmånstagare avlider eller helt eller delvis avstår från sin rätt inträder den som står närmast på tur enligt förordnandet. Avkomlingar till avliden förmånstagare inträder i dennes ställe endast om detta anges i förordnandet. Med begreppet "barn" avses dock alltid bröstarvingar.

Om försäkringstagaren är omyndig, kan endast försäkringstagaren själv vara förmånstagare. Vid dödsfall utbetalas försäkringsbeloppet till dödsboet.

## 7. Utbetalning

### Begäran om utbetalning

Den som begär utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet. De handlingar och övriga upplysningar som har betydelse för bedömningen av SEB Life Internationals ansvarighet ska anskaffas och skickas in utan någon kostnad för SEB Life International.

### Åtgärder för utbetalning

*Utbetalning vid den tidpunkt som avtalats eller på begäran*  
Försäkringsbeloppet betalas ut vid den tidpunkt som avtalats eller på begäran. Begäran ska vara skriftlig och lämnas in till SEB Life International med en anvisning om hur utbetalningen ska ske, inom ramen för de utbetalningssätt som SEB Life International tillhandahåller.

*Utbetalning vid den försäkrades dödsfall eller annan avtalad tidpunkt*

Anmälan om den försäkrades dödsfall ska göras skriftligen till SEB Life International snarast möjligt. När anmälan har gjorts och kommit SEB Life International tillhanda anses SEB Life International ha fått kännedom om dödsfallet. SEB Life International har inte någon skyldighet att hålla sig informerat om inträffade dödsfall. Om SEB Life International på eget initiativ skulle informera sig om ett inträffat dödsfall, anses SEB Life International ha fått kännedom om dödsfallet när SEB Life International skaffat sig denna upplysning.

*Utbetalning vid återköp*

En begäran om återköp ska vara skriftlig och lämnas in till SEB Life International. Referens: Se 5. "Återköp".

### Vad utbetalas?

Det är det avtalade försäkringsbeloppet som betalas ut, vilket framgår av försäkringsbrevet.

Om det på penningkontot saknas kontanta medel för att fullgöra den avtalade utbetalningen har SEB Life International rätt att ta i anspråk i första hand andelar i värdepappersfonder eller utländska fondföretag, i andra hand räntebärande papper, i tredje hand finska aktierelaterade värdepapper, i fjärde hand utländska aktierelaterade värdepapper och i femte hand derivatinstrument. SEB Life International avgör vilka finansiella instrument som ska tas i anspråk inom respektive slag av finansiellt instrument. För det administrativa arbetet med att utföra försäljningen i försäkringstagarens ställe har SEB Life International rätt att belasta värdepappersförvaret med en avgift.

## Mottagare

Om försäkringstagaren avlider är det förmånstagarna som tar emot utbetalningen, i enlighet med upprättat förmånstagarförordnande.

Om inga förmånstagare finns registrerade görs utbetalningen till försäkringstagarens dödsbo.

### Tidpunkt för utbetalning

Utbetalning ska ske senast en månad, eller vid den senare tidpunkt då det eller de finansiella instrumentet/en är möjliga att omsätta, efter det att den som gör anspråk på utbetalning har fullgjort sina skyldigheter enligt ovan.

Om en utbetalning begärs och det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver SEB Life International dock inte göra utbetalningen förrän en månad efter det att utredningen har avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

### Räntebestämmelser

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalar SEB Life International dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### Utbetalning

Räntan betalas ut samtidigt som försäkringsbeloppet.

### Preskription

Rätten till utbetalning preskriberas i enlighet med lagen om försäkringsavtal (543/1994). Detta innebär för närvarande följande:

Ersättningsanspråk som grundar sig på försäkringsavtal skall riktas till försäkringsgivaren inom ett år efter att den som söker ersättning fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och i varje fall inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat.

## 8. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

### Force majeure

SEB Life International är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. SEB Life International är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott eller lockout, även om SEB Life International självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd.

SEB Life International är inte heller ansvarigt för en sådan skada som uppstår i samband med köp och försäljning av finansiella instrument och som beror på fel i datasystem, dataprogram och annan teknisk utrustning.

Vidare är SEB Life International inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om SEB Life International har varit normalt aktsamt, eller om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall.

SEB Life International ansvarar inte heller för skada som beror på förändrad lagstiftning eller myndighetsföreskrift.

Försäkringstagaren är medveten om att särskilda omständigheter kan påverka beskattningen.

## Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Försäkringstagaren och den försäkrade är enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) skyldiga att på begäran av försäkringsbolaget lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om en försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. I lagen regleras konsekvenserna av att någon av dem lämnar någon uppgift som är oriktig eller ofullständig.

### *Svikligt förfarande m.m.*

Om försäkringstagaren förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt. SEB Life Internationals ansvarighet är begränsad till ett belopp som motsvarar försäkringsavtalets återköpsvärde. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

### *Oriktiga uppgifter i övrigt*

Om försäkringstagaren eller den försäkrade annars uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse, gäller följande.

- Om SEB Life International med kännedom om det rätta förhållandet inte till någon del skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren, är SEB Life Internationals ansvarighet begränsad till belopp som motsvarar försäkringsavtalets återköpsvärde. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.
- Om SEB Life International med kännedom om det rätta förhållandet skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren, men mot en högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, gäller följande; SEB Life Internationals ansvarighet är begränsad till vad den avtalade premien motsvarar om detta beaktas och/eller om man tillämpar de villkor som skulle ha tagits med i försäkringsavtalet. Har SEB Life International inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tagits, ska ansvaret anpassas efter detta. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

### *Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall*

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet, oriktigt har uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## 9. Rätt att ändra försäkringsvillkoren

SEB Life International förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån detta blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning i Finland eller utomlands, myndigheters föreskrifter eller ändrad lagtillämpning. SEB Life International har, förutom i de fall som anges särskilt i dessa villkor, även rätt att ändra dessa villkor, om ändringen generellt sett kan anses vara gynnsam för försäkringstagaren eller om de allmänna förutsättningarna förändras på så sätt att villkorsändringen kan anses sakligt befogad med hänsyn till försäkringens art eller någon annan särskild omständighet.

En sådan ändring av villkoren träder i kraft en månad efter det att SEB Life International skickat information till försäkringstagaren om ändringen samt de nya villkoren.

## 10. Definitioner

Ord	Förklaring
EES-stat	En stat som är medlem av Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I EES ingår f.n. (januari 2007) samtliga EU-länder, d.v.s. Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike samt EES-länderna Norge, Island och Liechtenstein.
Finansiellt instrument	Sådan tillgång som SEB Life International vid var tid anvisar för tillskott genom försäkringspremier, samt för omplacering.
Fullständiga ansökningshandlingar	Samtliga uppgifter som behövs för den slutliga prövningen av en försäkringsansökan.
Förmånstagare	Förmånstagare är den som försäkringsbeloppet ska utbetalas till, om försäkringstagaren har gjort ett förordnande om detta.
Försäkrad	En person på vars liv försäkringen gäller.
Försäkringsbrev	Skriftlig bekräftelse på att ett försäkringsavtal träffats.
Försäkringsrisk	Den risk SEB Life International tar för att betala ut det överenskomna försäkringsbeloppet om ett försäkringsfall inträffar. I dessa villkor är SEB Life International försäkringsgivare.
Försäkringstagare	Riski, jonka SEB Life International ottaa, kun yhtiö on sitoutunut maksamaan sovittu vakuutuskorvauksen. Näiden vakuutusehtojen mukaan SEB Life International Assurance Company on vakuutuksenantaja.
Förmögenhetsförvaltare	Den som äger försäkringen.
Förmögenhetsförvaltning	Det värdepappersföretag som SEB Life International ingått särskilt avtal med avseende förvaltning, förvaring och penningkontohantering, av de finansiella instrument som vid var tid hör till försäkringen.
Varainhoito	Förvaret, förvaltningen och penningkontohanteringen av de finansiella instrument som vid var tid hör till försäkringen som avtalats om i ett förvaltningsavtal.

## 11. Förfrågningar och klagomål

Om det finns anledning till bekymmer angående servicen du fått eller angående din försäkring, vänligen kontakta din försäkringsförmedlare eller SEB Life International för att få svar på saken.

Förmögenhetsförvaltningen av försäkringens placeringar överses genom ett avtal mellan förmögenhetsförvaltaren och SEB Life International. Klagomål gällande förmögenhetsförvaltningstjänster ska omgående kommuniceras till SEB Life International

SEB Life International Bloodstone Building,  
Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2,  
Ireland  
E-post: [life.finland@seb.fi](mailto:life.finland@seb.fi)

Om du är missnöjd med svaret kan du lämna in ett klagomål till din försäkringsförmedlare eller SEB Life International. Om klagomålet inte löses på ett sätt som tillfredsställer dig, kan du föra det till finska Försäkrings- och Finansrådgivningen (FINE) eller till rätten.

FINE Försäkrings- och finansrådgivning Porkalagatan 1  
00180 HELSINGFORS  
tel. +358 9 6850 120  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning förser kunderna med avgiftsfri oberoende rådgivning och instruktioner. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden kan utfärda lösningar för tvister; lösningarna är till karaktären rekommendationer. FINE undersöker inte tvister som väntar eller behandlas hos konsumentrådgivningen eller i rätten.

Via FINEs elektroniska kontaktblankett <https://www.fine.fi/sv/identifiera-dig.html> är det enkelt att fråga om en lösning.

Om du bestämmer dig för att väcka talan vid Helsingfors tingsrätt eller vid den tingsrätt där du har din hemvist i Finland, ska överklagandet framföras inom tre år från att du fått meddelande om slutligt beslut från din försäkringsförmedlare eller SEB Life International.

---

Postadress: SEB Life International,  
Bloodstone Building, Riverside IV, Sir  
John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland.  
Kundtjänst: +358 (0)800 9 0805  
E-post: [life.finland@seb.fi](mailto:life.finland@seb.fi)  
Växel: +353 1 478 07 00

**seb.ie**

SEB Life International Assurance Company Designated Activity Company som verkar under namnet SEB Life International, står under tillsyn av Irlands centralbank. Registrerat i Republiken Irland. Bolagets säte: SEB Life International, Bloodstone Building, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland. Registreringsnummer 218391. Historisk utveckling är inte någon garanti för framtida resultat. Värdet på dina placeringar kan öka, men även minska. All information är korrekt på angivet datum juni 2021 men innehållet kan komma att ändras.